

I. Algemeen

1. Toepasselijkheid

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen beide partijen.
- 1.2. De opdrachtgever wordt geacht stilzwingend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door haar mondelinge, schriftelijke, telefonische, per e-mail of per fax of op andere wijze opgegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging van eenmanszaak Tom Bossuyt.
- 1.3. Geen andere specificatie, beschrijving, publicatie, schriftelijk of mondeling gedane toezegging, zal deel uitmaken van deze voorwaarden noch zal hiernaar in deze voorwaarden geacht worden te zijn verwezen.
- 1.4. Eventuele inkoop-, betalings- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door eenmanszaak Tom Bossuyt uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, zelfs indien de voorwaarden van de opdrachtgever deze voorwaarden uitsluiten.
- 1.5. Alle offertes en aanbiedingen door of namens eenmanszaak Tom Bossuyt zijn geheel vrijblijvend en kunnen door eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different ingetrokken worden, zo lang eenmanszaak Tom Bossuyt een op de offerte of aanbieding volgende bestelling of opdracht niet schriftelijk heeft aanvaard. Alle offertes en aanbiedingen zijn tevens onder voorbehoud van wijzigingen van het order door de klant of door prijswijzigingen van leveranciers.
- 1.6. Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different behoudt zich het recht voor elke bestelling of opdracht te weigeren en dit zonder opgave van reden.
- 1.7. Het plaatsen van een bestelling of opdracht bij eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different geldt als aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden. Een kopij van onderhavige voorwaarden kan steeds op eenvoudig verzoek gratis verkregen worden.
- 1.8. De persoon die de bestelling of opdracht plaatst in naam van de opdrachtgever wordt verondersteld als zijnde daartoe gemachtigd. Hij draagt gebeurlijk samen met zijn lastgever alle verantwoordelijkheid tegenover derden.

2. Prijzen, tarieven en betaling

- 2.1. Alle prijzen en tarieven van eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2. Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke overeenstemming, zal er een voorschot van 50% op het voorziene totaalbedrag exclusief btw van elk order betaald worden door de opdrachtgever aan eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different vooraleer deze start met de uitvoering van de opdracht en/of bestelling.
- 2.3. Partijen kunnen voor de uitvoering van de werkzaamheden een vaste prijs overeenkomen. Vaste prijzen zijn prijzen die tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet aan wijzigingen onderhevig zijn, met uitzondering van het in de algemene voorwaarden bepaalde.
- 2.4. Indien betreffende de uitvoering van de werkzaamheden geen vaste prijs is overeengekomen, zal eenmanszaak Tom Bossuyt de bestede uren en gemaakte kosten maandelijks aan de opdrachtgever in rekening brengen op basis van de overeengekomen tarieven dan wel de sinds het tijdstip van de overeenkomst van kracht geworden tarieven.
- 2.5. Alle facturen zijn betaalbaar op de vervaldag zijnde, behoudens andersluidend beding, vijf, vijftien of dertig dagen na de factuurdatum, of contact bij levering of voltooiing van de werkzaamheden, al naargelang de duidelijke vermelding op de factuur waarvan onderhavige voorwaarden een integrerend deel van uitmaken.
- 2.6. Alle betalingen moeten zonder aftrek of verrekening geschieden door overschrijving op de bankrekening van eenmanszaak Tom Bossuyt vermeld op de factuur, of door contante betaling aan de zaakvoerder Tom Bossuyt.
- 2.7. Niet-betaling op de vervaldag legt van rechtswege en zonder ingebrekestelling de verplichting ten laste van de klant een intrest op het nog verschuldigde bedrag te betalen per dag verdrag á rato van 15% op jaarbasis. Naast de verwijlinteressen worden bij gebreke van betaling op de vervaldag de factuurbedragen onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging verhoogd met 10%, met een minimum van 120euro, dit ten titel van vooruit vastgestelde en uitdrukkelijk tussen beide partijen overeengekomen schadevergoeding voor bijkomende administratieve kosten. Bovendien zal voor de derde herinnering, per mail of brief, een vaste forfaitaire kostenvergoeding worden aangerekend van 25 euro.
- 2.8. In geval van niet-betaling behoudt eenmanszaak Tom Bossuyt zich het recht voor om eventuele abonnementen op diensten van eenmanszaak Tom Bossuyt, of nog op de door haar verkochte, verhuurde of beheerde web hosting, websites, opleidingen, enzovoort tijdelijk te schorsen of definitief te annuleren. Hiervoor zal steeds een vergoeding van 75euro aangerekend worden.
- 2.9. In geval van niet-betaling van één van de openstaande facturen behoudt eenmanszaak Tom Bossuyt zich het uitdrukkelijke recht de onmiddellijke en volledige betaling te eisen van alle vorderingen die op dat ogenblik in haar bezit zijn tegenover de opdrachtgever en iedere lopende bestelling of overeenkomst te vernietigen.
- 2.10. Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, is eenmanszaak Tom Bossuyt bevoegd haar werkzaamheden op te schorten en de alsdan gerezen lasten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.11. Iedere klacht zal door eenmanszaak Tom Bossuyt grondig onderzocht worden indien zij, op straffe van nietigheid per aangetekend schrijven wordt overgemaakt binnen de acht dagen na levering van de goederen en/of diensten.
- 2.12. Klachten van de opdrachtgever over de ontvangen factuur dienen tevens binnen de acht dagen per aangetekend schrijven te worden overgemaakt aan Tom Bossuyt, zo niet worden zij als nietig aanzien. De schriftelijke klacht dient duidelijk te vermelden welke bedragen en factuuronderdelen worden betwist. De niet-betwiste bedragen dienen steeds binnen de betalingstermijn van de factuur te worden betaald.
- 2.13. De in deze voorwaarden vermelde bedragen zijn in Euro en exclusief 21% BTW.

3. Annulering

- 3.1. Bestellingen en opdrachten kunnen slechts geannuleerd worden indien en voor zover voldaan is aan alle hierna genoemde voorwaarden:
  - 3.1.1. Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different stemt uitdrukkelijk schriftelijk in met de annulering.
  - 3.1.2. De annulering dient plaats te vinden vooraleer de levering heeft plaatsgevonden of voor dat eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different in welke vorm of hoedanigheid dan ook met de overeengekomen werkzaamheden is begonnen.
  - 3.1.3. Bestellingen van domeinnaamregistraties en verlengingen van domeinnamen, via welke wijze dan ook, kunnen nooit worden geannuleerd.

4. Uitvoering

- 4.1. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden gefaseerd zullen plaatsvinden, kan eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.2. Indien het uitvoeren van een bestelling of opdracht, op verzoek van de klant, voor een onbepaalde tijd dient te worden stopgezet en dit extra kosten teweeg brengt, vallen deze steeds ten laste van de klant.
- 4.3. Indien de opdrachtgever de in de overeenkomst gegeven bestelling of opdracht wenst te wijzigen of uit te breiden, kan dit slechts nadat beide partijen schriftelijk hun akkoord hebben bevestigd over de uit te voeren wijzigingen en de gevolgen voor de prijs en de leveringsdatum.
- 4.4. Behoudens voorafgaande overeenkomst is eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different niet gehouden clichés, ontwerpen, afbeeldingen, foto's, films, logo's, html documenten, enz. te bewaren.

5. Wijzigingen en meerwerk

- 5.1. Onder meerwerk dient te worden verstaan iedere wijziging van de functionele specificaties zoals die ten grondslag lagen aan de oorspronkelijke overeenkomst of nadien, ongeacht op welk moment overeengekomen specificaties.
- 5.2. Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de specificatie het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.
- 5.3. Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different de opdrachtgever van tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.
- 5.4. Wijzigingen zullen niet worden uitgevoerd alvorens deze in een door partijen getekend aanhangsel bij de oorspronkelijke overeenkomst zijn vastgelegd.
- 5.5. Noodzaak of wenselijkheid van meerwerk kan nimmer reden zijn tot ontbinding van de overeenkomst

6. Termijnen

- 6.1. Eventuele bij de bestelling of het plaatsen van de opdracht vermelde termijnen lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de benodigde documenten volgt of vanaf de ondertekening van de overeenkomst
- 6.2. De overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de documenten, tekeningen, afbeeldingen, modellen, foto's, teksten, enzovoort, evenals bij het terugzenden van verbeterde proeven of het uitstellen van samenkomsten, in gebreke is gebleven.
- 6.3. Indien overschrijding van de (levering)termijn plaatsvindt, zal eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 6.4. Daar de leveringstermijn door daden van derden en gevallen van overmacht kan beïnvloed zijn, worden zij niet als uitdrukkelijke verbintenis beschouwd. Laattijdige levering mag, behoudens tegenstrijdig beding, geen aanleiding geven tot weigering van de levering en zal geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding
- 6.5. Overschrijding van enige termijn zal de opdrachtgever nimmer recht geven op ontbinding en/of opschorting van zijner verplichtingen uit hoofde van andere contracten.

7. Vertrouwelijkheid

- 7.1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

8. Eigendom en bescherming

- 8.1. Zaken blijven eigendom van eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different tot alle door de opdrachtgever ter zake verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
- 8.2. Zaken en programmatuur zijn vanaf het moment dat zij door eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different ter beschikking zijn gesteld van de opdrachtgever, voor zijn rekening en risico.
- 8.3. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different bevinden, worden er bewaard op risico van de klant

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different aanvaardt wettelijke verplichtingen tot gemeenrechtelijke schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 9 blijkt
- 9.2. In geval van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (gedeeltelijke) teruggave van de prijs die werd ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht ledere aansprakelijkheid van eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Eenmanszaak Tom Bossuyt is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringsstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de opdrachtgever, en schade wegens door eenmanszaak Tom Bossuyt gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt. Gebreken in de materialen die voor Eenmanszaak Tom Bossuyt verborgen waren, zullen haar verantwoordelijkheid niet in het gedrang brengen en geen aanspraak op schadevergoeding kunnen veroorzaken.
- 9.3. De door eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 20% (twintig procent) van de op grond van die overeenkomst door eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different aan de opdrachtgever gefactureerde en facturerbare bedragen (exclusief btw). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief btw) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different in de periode van één maand voorafgaande aan het verzuim van eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different. De in dit artikel bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door de opdrachtgever bedongen en door eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different verleende creditering.
- 9.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan, binnen een termijn van 8 dagen, de schade per aangetekend schrijven aan eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different heeft gemeld.

- 9.5. Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen als deze te wijten zijn aan software of hardware of andere materialen, die niet door Tom Bossuyt werd geleverd en welke gebrek is en/of waarvan Tom Bossuyt niet wist dat die samen met de door haar geleverde producten/diensten zou gebruikt worden, of het feit dat anderen dan Tom Bossuyt wijzigingen aan de productonderdelen hebben aangebracht.
- 9.6. De opdrachtgever vrijwaart Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different voor alle schade die Eenmanszaak Tom Bossuyt mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen :
- 9.6.1. aanspraken van derden, werknemers van de opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers vaneenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different die ter beschikking zijn gesteld van de opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzing;
- 9.6.2. aanspraken van derden, werknemers van eenmanszaak Tom Bossuyt daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
- 9.6.3. aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door eenmanszaak Tom Bossuyt geleverde producten en diensten indien het gebrek in de materialen voor eenmanszaak Tom Bossuyt verborgen was.
- 9.7. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, de programmatuur en van de door eenmanszaak Tom Bossuyt te verlenen diensten.
- 9.8. Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different zijn middelenverbintenissen. Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant
- 9.9. Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelde, behoudens ingeval van bedrog. Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different of een aangestelde.
- 9.10. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt eenmanszaak Tom Bossuyt geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.
- 9.11. Inzake software geldt het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of —storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware,...), zodat o.a. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

## 10. Overmacht

- 10.1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien de tekortkoming of vertraging hen niet kan worden toegerekend, of indien nakoming redelijkerwijze te bezwarend of niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van partijen ontstane verandering van omstandigheden sedert het sluiten van de overeenkomst
- 10.2. De partij die overmacht inroept zal de andere partij onvervuld schriftelijk ervan in kennis stellen, evenals van het ophouden van de omstandigheden van overmacht
- 10.3. Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover eenmanszaak Tom Bossuyt geen controle heeft, bevrijden Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant

## 11. Ontbinding, beëindiging en opschorting

- 11.1. Indien de opdrachtgever één van zijn verplichtingen jegens eenmanszaak Tom Bossuyt niet nakomt, een procedure van gerechtelijke reorganisatie wenst aan te vragen (in het kader van de Wet op de continuïteit van ondernemingen van 30 januari 2009) of in staat van faillissement verkeert, heeft eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different het recht zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, alle of bepaalde, naar keuze van Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different, met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden, onverminderd andere aan Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different wettelijk toekomende rechten. Alle aan de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde betalingen worden dan dadelijk opeisbaar.
- 11.2. Wanneer de opdrachtgever enige op grond van deze algemene voorwaarden of een uit hoofde van Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different gesloten overeenkomst op hem rustende verplichtingen niet nakomt, is eenmanszaak Tom Bossuyt, onverminderd haar overige rechten ter zake, bevoegd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot de opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet
- 11.3. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangezekende ingebrekestelling, heeft Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen tot de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.
- 11.4. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different verleende diensten betalen, alsook de kosten die Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different. Bovendien behoudt Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

## 12. Intellectuele en industriële vermogensrechten

- 12.1. De opdrachtgever erkent dat Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different de exclusieve eigenaar of licentiehouder is van alle merken-, octrooi- of auteursrechten die verbonden zijn aan alle door Eenmanszaak Tom Bossuyt geleverde producten en diensten. De opdrachtgever stemt ermee in dat hij tijdens de duur van de overeenkomst en daarna, geen intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht waarvan Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different eigenaar of licentiehouder is, zal aanvechten.

## 13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1. De overeenkomsten tussen Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different en de opdrachtgever worden beheerst door het Belgisch recht
- 13.2. Alle geschillen welke verband houden met deze algemene voorwaarden dan wel met door eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different gesloten overeenkomsten zullen steeds beslist worden door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different.

## 14. Overdracht rechten en verplichtingen

- 14.1. Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different is te allen tijde bevoegd zonder dat daarvoor de toestemming van de opdrachtgever noodzakelijk is, na voorgaande schriftelijke mededeling, alle uit de door haar gesloten overeenkomsten voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- 14.2. De opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit de door hem gesloten overeenkomsten slechts overdragen na voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different..

## 15. Geldigheid en uitleg

- 15.1. Indien één of meer van de bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst daaronder begrepen de bepalingen van deze algemene voorwaarden, nietig of ongeldig blijkt, dan wel wordt vernietigd, zo tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan en wordt de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die de strekking van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk benadert.

## 16. Referentie

- 16.1. De klant gaat ermee akkoord dat de door Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different voor de klant ontwikkelde projecten wordt opgenomen in het referentieportfolio van Eenmanszaak Tom Bossuyt.

## 17. Verwerking persoonsgegevens

- 17.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different heeft Tom Bossuyt de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Verwerking Persoonsgegevens. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.
- 17.2. In het kader van de diensten voor de klant verwerkt Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contact gegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde ' te laden beheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t hun gegevens.

## II. Ontwikkeling en onderhoud van websites en programmatuur

### 1. Onderwerp van de overeenkomst

- 1.1. De voorwaarden vermeld onder paragraaf II gelden specifiek voor alle door Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden betreffende het ontwikkelen en onderhouden van websites en programmatuur op grond van nadere specificaties en functionele vereisten.
- 1.2. De voorwaarden vermeld onder paragraaf II vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden vermeld onder paragraaf I.

### 2. Uitvoering

- 2.1. Op basis van de door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan de opdrachtgever instaat, zal schriftelijk worden gespecificeerd welke website/programmatuur ontwikkeld zal worden.
- 2.2. Auteursverbeteringen die wijzigingen, aanvullingen of weglatingen buiten onze wil tot gevolg hebben, zullen worden aangerekend volgens de geldende tarieven.

### 3. Oplevering en acceptatie

- 3.1. Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different zal de ontwikkelde websites en/of programmatuur aan de opdrachtgever conform specificatie opleveren.
- 3.2. De opdrachtgever heeft het recht de website/programmatuur gedurende een periode van 8 dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Doel van de test is vast te stellen of de website/programmatuur voldoet aan de overeengekomen specificaties.
- 3.3. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de website/programmatuur gebreken vertoont of niet aan de schriftelijke specificaties voldoet, zal de opdrachtgever Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different terstond in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs werd ontwikkeld.
- 3.4. Kleine gebreken die de operationele gebruiknaam niet in de weg staan zijn geen reden om de acceptatie te onthouden. Door feitelijke gebruiknaam van de website/programmatuur of onderdelen daarvan heeft de opdrachtgever de website/programmatuur of die onderdelen geaccepteerd.
- 3.5. De website/programmatuur wordt verder geacht te zijn aanvaard na acceptatie van de opdrachtgever, of 8 dagen na gebruiksklare oplevering indien de opdrachtgever Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd, of na het herstel van de gemelde gebreken.
- 3.6. De acceptatie kan door de opdrachtgever niet worden tegengehouden wegens het geheel of gedeeltelijk nalaten door de opdrachtgever van een acceptatietest.
- 3.7. Voor zover gefaseerde oplevering is overeengekomen, gelden alle punten van deze paragraaf onverminderd voor de met de fasering corresponderende delen van het project

### 4. Eigendom en bescherming

- 4.1. Conform de wettelijke bepalingen betreffende artistieke en industriële eigendom, tekeningen, modellen, ontwerpen, enzovoort, zijn al de door Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different ontworpen schetsen, ontwerpen, foto's, afbeeldingen, webpagina's en websites, banners, interpretaties, concepten, schikkingen, programmatuur, enzovoort, welke ook de techniek mag zijn, het eigendom van Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different.

- Ze mogen op geen enkele manier worden nagemaakt of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd of verspreid. Het afstaan of aanrekenen van voorgaande geeft op zichzelf, behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming, op geen enkele manier het recht het als eigendom te beschouwen.
- 4.2. De ontworpen website/programmatuur is het intellectuele eigendom van Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different en wordt als zodanig door de wetgeving beschermd. De website/programmatuur mag dus niet worden overgemaakt ten kosteloze libel of bezwarende titel, onder welke vorm ook, geheel of gedeeltelijk, aan om het even welke derde, dan mits uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Eenmanszaak Tom Bossuyt.
  - 4.3. De opdrachtgever verbindt er zich toe de vertrouwelijkheid van de website/programmatuur te bewaren, en geen kopie van het geheel of gedeeltes van de software of van methoden en concepten daarin gebruikt te verspreiden of openbaar te maken aan om het even welke derde.
  - 4.4. Alle elementen en gegevens die door de opdrachtgever aan Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different worden verstrekt voor opname in de website/programmatuur, onder meer alle teksten, beelden, logo's, grafieken, foto's, audio- of videofilms en de updates worden verondersteld de uitsluitende eigendom te zijn en te blijven van de opdrachtgever.
  - 4.5. In de mate dat deze elementen geheel of gedeeltelijk niet de exclusieve eigendom zijn van de opdrachtgever, waarborgt de opdrachtgever dat deze over alle noodzakelijke toelatingen beschikt met het oog op het gebruik van deze elementen. Deze toelatingen moeten, naargelang het geval, slaan op :
    - 4.5.1. het recht van reproductie op iedere digitale of andere drager, met inbegrip van het recht op de aanpassing nodig voor het transfereren van de ene drager op de andere;
    - 4.5.2. het recht op de grafische aanpassing op iedere drager,
    - 4.5.3. het recht op elektronische verspreiding evenals, desgevallend, het recht om de drager die deze elementen bevat te verspreiden;
    - 4.5.4. het recht van mededeling aan het publiek, met of zonder draad, met eender welk middel, zoals kabel, satelliet, Internet, met inbegrip van het ter beschikking stellen van het publiek van de elementen op zulke wijze dat elkeen er toegang toe heeft op de plaats en het ogenblik dat hij individueel kiest.
  - 4.6. De opdrachtgever vrijwaart Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different tegen alle klachten van derden die zouden beweren een intellectueel of ander tegensprekelijk recht te kunnen doen gelden op enig van de elementen of gegevens bepaald onder artikel 4.4.

## **II. Webhosting**

### **1. Onderwerp van de overeenkomst**

- 1.1. De voorwaarden vermeld onder paragraaf III gelden specifiek voor alle door Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren web hosting activiteiten. Met web hosting wordt bedoeld het onderbrengen van een website op een webserver.
- 1.2. De voorwaarden vermeld onder paragraaf III vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden vermeld onder paragraaf I.
- 1.3. Voor de hosting werkt Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner.
- 1.4. De hostingdiensten worden door Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different aan de klant verstrekt per kalenderjaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen uiterlijk 3 maanden voor de vervaldag van deze dienst en dit aan Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different over te maken per aangelegende brief. Bij laatijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn.

### **2. Eigendom en bescherming**

- 2.1. Alle elementen en gegevens van de website die door de opdrachtgever aan Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different worden verstrekt voor plaatsing op een webserver, onder meer alle teksten, beelden, logo's, grafieken, foto's, audio- of videofilms en de updates worden verondersteld de uitsluitende eigendom te zijn en te blijven van de opdrachtgever.
- 2.2. In de mate dat deze elementen geheel of gedeeltelijk niet de exclusieve eigendom zijn van de opdrachtgever, waarborgt de opdrachtgever dat deze over alle noodzakelijke toelatingen beschikt met het oog op het gebruik van deze elementen. Deze toelatingen moeten, naargelang het geval, slaan op :
  - 2.2.1. het recht van reproductie op iedere digitale of andere drager, met inbegrip van het recht op de aanpassing nodig voor het transfereren van de ene drager op de andere;
  - 2.2.2. het recht op de grafische aanpassing op iedere drager,
  - 2.2.3. het recht op elektronische verspreiding evenals, desgevallend, het recht om de drager die deze elementen bevat te verspreiden;
  - 2.2.4. het recht van mededeling aan het publiek, met of zonder draad, met eender welk middel, zoals kabel, satelliet Internet met inbegrip van het ter beschikking stellen van het publiek van de elementen op zulke wijze dat elkeen er toegang toe heeft op de plaats en het ogenblik dat hij individueel kiest.
- 2.3. De opdrachtgever vrijwaart Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different tegen alle klachten van derden die zouden beweren een intellectueel of ander tegensprekelijk recht te kunnen doen gelden op enig van de elementen of gegevens bepaald onder artikel 2.1.
- 2.4. De opdrachtgever maakt zich sterk voor het feit dat de titularis van de rechten op deze elementen voor de gehele duur van de bestelling afziet van zijn recht zich te verzetten tegen wijzigingen aan deze elementen of tegen hun associatie met andere teksten, verklaringen, elementen, enz. De opdrachtgever aanvaardt dat Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different in functie van de technische vereisten de opgeslagen elementen kan wijzigen. Dit onverminderd het eventueel recht van de auteur om zich te verzetten tegen wijzigingen die schadelijk kunnen zijn voor zijn eer of voor zijn goede naam.
- 2.5. De opdrachtgever aanvaardt dat Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different alle daden kan stellen die nodig zijn voor de uitvoering van de web hosting service :
  - 2.5.1. de gegevens en/of elementen en de updates ervan kopiëren; zowel permanent als tijdelijk, ongeacht de vorm of de drager (onder meer ook elektronisch);
  - 2.5.2. deze meedelen en/of ter beschikking stellen van de Internetgebruikers.

### **3. Duur van de overeenkomst**

- 3.1. Een web hosting wordt aangeboden voor een periode van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. Behalve bij schriftelijke opzegging wordt deze termijn bij het verstrijken ervan automatisch verlengd met een periode van 1 jaar. De klant is gehouden schriftelijk een opzeggingstermijn van 3 maanden te respecteren, die 3 maanden voor het einde van de abonnement dag geschiedt zij het tijdens de oorspronkelijke periode of tijdens de periode van verlenging.

## **W. Registratie domeinnamen**

### **1. Onderwerp van de overeenkomst**

- 1.1. De voorwaarden vermeld onder paragraaf IV gelden specifiek voor alle door Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren activiteiten betreffende registratie, transfer of trade van domeinnamen.
- 1.2. De voorwaarden vermeld onder paragraaf IV vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden vermeld onder paragraaf I.

### **2. Registratie**

- 2.1. Elke registratie van eender welk domein verbindt de klant onherroepelijk.

### **3. Verantwoordelijkheid**

- 3.1. Aangezien de toekenning van de domeinnamen op het Internet afhangt van de uitdrukkelijke goedkeuring van de bevoegde autoriteit is Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different op geen enkel ogenblik verantwoordelijk voor een eventuele weigering. Ook van een schadevergoeding kan geen sprake zijn.

### **4. Duur van de overeenkomst**

- 4.1. De registratie van een domeinnaam is steeds voor een periode van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. Behalve bij schriftelijke opzegging wordt deze termijn bij het verstrijken ervan automatisch verlengd met een periode van 1 jaar. De klant is gehouden schriftelijk een opzeggingstermijn van 3 maanden te respecteren, die 3 maanden voor het einde van de abonnement dag geschiedt zij het tijdens de oorspronkelijke periode of tijdens de periode van verlenging.
- 4.2. Facturen voor de registratie van één of meerdere domeinnamen zijn steeds betaalbaar binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum tenzij anders vermeld op de factuur.

### **5. Naamserver**

- 5.1. De klant verbindt er zich toe om, wanneer Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different hierom verzoekt de domeinnaam te voorzien of te laten voorzien van minstens twee naamservern, die op hun beurt correct geconfigureerd zijn om dataafkeer via de domeinnaam in goede banen te leiden. Hij zal onder geen beding de naamservern van Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different opgeven indien hij bij Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different geen bijhorende web hosting pakket huurt.

### **6. Email-adres**

- 6.1. De klant zal bij het registreren van de domeinnaam, naast de andere benodigde gegevens, de naam, het telefoonnummer en het e-mail adres opgeven van de contactpersoon. Dit e-mail adres dient ten allen tijde functioneel te zijn en niet betrokken te zijn op één van de domeinnamen die bij Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different worden gehuurd door om het eender welke klant. De klant zal ten allen tijde aan de vereisten van dit e-mail adres voldoen, en zal zo nodig een wijziging van e-mail adres aan Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different doorgeven.

### **7. Modaliteiten**

- 7.1. De klant neemt kennis van het feit dat Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different enkel als tussenpersoon handelt tussen de klant en de autoriteit die de domeinnaam toekent. Het aanvragen en onderhouden van de domeinnaam dient enkel en alleen als extra dienstverlening aan de klant te worden gezien. De klant erkent dat Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different geen enkele beslissende controle heeft over het aanvragen, het registreren, het aanpassen, het onderhouden of het annuleren van een domeinnaam, inzonderheid wat betreft de reglementering die door ICANN, OpenSRS, DNS-BE of enige andere relevante autoriteit wordt gehanteerd. Eenmanszaak Tom Bossuyt met roepnaam Be Different zal op geen enkele manier worden aansprakelijk gesteld indien de klant de controle over de domeinnaam verliest ten gevolge van dergelijke reglementering of enige andere reden.